

## ELENCO COMPAGNIE ASSICURATIVE

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

- **GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.**
- **UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.**
- **BENE ASSICURAZIONI S.P.A.**

### Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

- **Groupama Assicurazioni S.p.A.:** Servizio Reclami - Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma Fax n. 0680210979 mail: [reclami@groupama.it](mailto:reclami@groupama.it)
- **Bene Assicurazioni S.p.A.:** Servizio Reclami Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano (MI) mail: [reclami@bene.it](mailto:reclami@bene.it)
- **UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa:** Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino – Tel. 0110920641 - Fax 01119835740 mail: [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com) - [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it)