

ELENCO COMPAGNIE ASSICURATIVE

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

- **GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.**
- **UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.**
- **BENE ASSICURAZIONI S.P.A.**

Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

- **Groupama Assicurazioni S.p.A.:** Servizio Reclami - Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma Fax n. 0680210979 mail: reclami@groupama.it
 - **Bene Assicurazioni S.p.A.:** Servizio Reclami Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano (MI) mail: reclami@bene.it
 - **UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa:** Ufficio Reclami - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino – Tel. 011/092.06.41 - Fax diretto: 011/198.357.40 – mail: reclami@ucaspa.com - reclamiuca@legalmail.it
- La presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22 comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 va inoltrata anche all'intermediario emittente al rispettivo indirizzo di seguito indicato:
- **FIT S.r.l.** Via Pellico 5, 20831 Seregno (MB) tel. 03621900814 Pec: fitsrlbenefit@legalmail.it
 - **BUCCHIONI STUDIO Sas** Via Redipuglia, 15, 19124 La Spezia (SP) Tel. 0187280122 Fax 0187575808 mail: info@bucchioniassicurazioni.it – Pec: bucchionistudio@legalmail.it